

**TÜRKİYE YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİNİN UYGULANMASINA İLİŞKİN
VERİLEN KARARLAR HAKKINDA YAPILACAK İTİRAZLARDA İZLENECEK
USUL VE ESASLAR**

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve kapsam

Madde 1- (1) Bu Usul ve Esasların amacı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin uygulanmasına ilişkin verilen kararlar hakkında yapılacak itiraz ve şikâyet başvurularında izlenecek usul ve esasları düzenlemektir.

(2) Bu Usul ve Esaslar; Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin uygulanması ve güncellenmesi süreçlerine, yeterliliklerin Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne dâhil edilmesine veya Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nden çıkarılmasına, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi yönetim yapılarının işleyişine ve yönetim yapıları tarafından alınan kararlara yönelik itiraz ve şikâyetlerde uygulanacak iş ve işlemleri kapsar.

Dayanak

MADDE 2 - (1) Bu Usul ve Esaslar, 15/7/2018 tarihli ve 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin On Dokuzuncu Bölümü ile 19/11/2015 tarihli ve 29537 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 16 ncı Maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esasların uygulanmasında;

- a) Daire Başkanlığı: Mesleki Yeterlilik Kurumu Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığını
 - b) Kurul: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Kurulunu,
 - c) Kurum: Meslekî Yeterlilik Kurumunu,
 - ç) Sorumlu kurum: Eğitim ve öğretim sistemindeki yeterliliklerin belirlenmesi, tanımlanması ve sunulmasıyla ilgili yasal düzenlemeleri, işlemleri ve koordinasyonu yürüten, Millî Eğitim Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Meslekî Yeterlilik Kurumu ve yeterliliklerden sorumlu olduğu ilgili mevzuatında belirtilen diğer kurum ve kuruluşları,
 - d) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi: Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde tasarlanan; ilk, orta ve yükseköğretim dâhil, mesleki, genel ve akademik eğitim ve öğretim programları ve diğer öğrenme yollarıyla kazanılan tüm yeterlilik esaslarını gösteren ulusal yeterlilikler çerçevesini,
 - e) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi yönetim yapıları: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Koordinasyon Kurulu ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Kurulunu,
- ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

İtiraz ve Şikâyetlere İlişkin Görev, Yetki ve Sorumluluklar

Görev, yetki ve sorumluluklar

MADDE 4 - (1) Yeterliliklerin, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne dâhil edilmesine veya Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nden çıkarılmasına, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin uygulanmasına ve güncellenmesine, yönetim yapılarının işleyişine ve yönetim yapıları tarafından alınan kararlara yönelik itiraz ve şikâyetlerde uygulanacak iş ve işlemler Kurum tarafından gerçekleştirilir.

(2) Kurum, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile ilgili tüm durumlara yönelik itiraz ve şikâyetlerin çözümünde Kurul ve sorumlu kurumlarla işbirliği yapar.

(3) Sorumlu kurumlar, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine ilişkin tüm durumlara yönelik itiraz ve şikâyetlerin çözümüne yönelik önlemleri almak ve söz konusu önlemlerin sürekliliğini sağlamakla yükümlüdür.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

İtiraz ve Şikâyetlerin Yapılması, Değerlendirmesi ve Sonuçlandırılması

İtiraz ve şikâyetlerin yapılması

MADDE 5 - (1) Yeterliliklerin Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne dâhil edilmesine veya Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nden çıkarılmasına, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin uygulanmasına ve güncellenmesine, yönetim yapılarının işleyişine ve yönetim yapıları tarafından alınan kararlara yönelik tüm itiraz ve şikâyetler gerçek veya tüzel kişiler tarafından Kuruma yapılır.

(2) Gerçek ve tüzel kişiler itiraz ve şikâyetlerini 1/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 9/12/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında, 27/04/2004 tarihli ve 25445 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslara göre, 20/01/2006 tarihli ve 26055 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2006/3 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile uygulamaya konulan "Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)" sistemini kullanarak yapılabilir.

İtiraz ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması

MADDE 6 - (1) Kurum, itiraz ve şikâyet başvurusunu Daire Başkanlığı'na iletir.

(2) İtiraz ve şikâyet başvurusuna yönelik ön inceleme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilir ve rapor oluşturulur.

(3) İtiraz ve şikâyet başvurusu ve hazırlanan rapor, ön inceleme faaliyetlerinin tamamlanmasını takiben düzenlenecek ilk Kurul toplantısında gündeme alınır.

(4) İtiraz ve şikâyet başvurusuna yönelik nihai karar, Kurul veya gerek görülmesi halinde Koordinasyon Kurulu tarafından verilir.

(5) Nihai kararın alınmasından itibaren beş iş günü içinde Daire Başkanlığı tarafından başvuru sahibi gerçek veya tüzel kişiye başvuru sonucuyla ilgili yazılı bilgilendirme yapılır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Çeşitli ve Son Hükümler

Yürürlük

MADDE 7 - (1) Bu Usul ve Esaslar, yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 8 - (1) Bu Usul ve Esaslara ilişkin hükümleri, Koordinasyon Kurulunun onayıyla Kurum Başkanı yürütür.